

## **Пользовательское соглашение**

Настоящее пользовательское соглашение между Интернет-магазином Bungallow.kz и пользователем услуг Интернет-магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель», определяет условия приобретения товаров через сайт Интернет-магазина <https://bungallow.kz>

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящее пользовательское соглашение является офертой, содержащей в себе все существенные условия для заключения договора купли-продажи Товара с Покупателем.
- 1.2. Размещением заказа на товар в Интернет-магазине Покупатель безоговорочно соглашается и принимает условия настоящего Соглашения.
- 1.3. Продавец вправе в одностороннем порядке изменить условия настоящего Соглашения с доведением до сведения Покупателя путем размещения Соглашения в новой редакции на сайте.
- 1.4. Покупатель вправе использовать интерактивные ресурсы интернет-магазина по назначению, оставлять отзывы, комментировать материалы, публиковать собственные материалы и вести онлайн-общение при доступности функционала.
- 1.5. Основные понятия, используемые в пользовательском соглашении:
  - 1.5.1. Продавец – ТОО "Bungallow.kz", БИН 200740016548, р/сч KZ119470398992951200, АО ДБ "Альфа-Банк", БИК ALFAKZKA, Республика Казахстан, г. Нур-Султан, ул. Желтоксан 48/1, оф.1
  - 1.5.2 Покупатель – физическое и/или юридическое лицо, являющееся посетителем сайта и желающее приобрести товар через Интернет магазин.
  - 1.5.3. Интернет-магазин - Интернет-ресурс, принадлежащий Продавцу, расположенный по адресу <https://bungallow.kz>, где представлены Товары, а также иные существенные условия по продаже Товаров.
  - 1.5.4. Товар – товары хозяйственно-бытового назначения, информация о которых размещена на сайте Интернет-магазина.
  - 1.5.5. Заказ – оформленная надлежащим образом заявка Покупателя для приобретения Товара в Интернет-магазине.
  - 1.5.6. Администрация – Продавец, который является разработчиком сайта Интернет-магазина.
- 1.6. Информация, предоставленная на сайте Интернет-магазина, носит исключительно информационно-рекламный характер и не является публичной офертой в соответствии с гражданским кодексом Республики Казахстан.
- 1.7. Настоящее соглашение считается заключенным между Покупателем и Интернет-магазином в момент оформления заказа.
- 1.8. Оферта может быть принята любым физическим или юридическим лицом на территории Республики Казахстан, имеющим намерение приобрести товар через Интернет-магазин.
- 1.9. В случае принятия условий настоящего соглашения, физическое лицо или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем.
- 1.10. Акцептом является получение Продавцом сообщения о намерении физического лица приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом. Акцепт может быть выражен в

качестве положительного ответа на предложение Продавца принять условия оферты при оформлении заказа.

## **2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА**

2.1. Интернет-магазин является собственностью Продавца и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть Интернет.

2.2. Интернет-магазин не требует от Покупателя специальных действий для использования ресурса интернет-магазина для просмотра товара, расчета и оформления заказа, таких как регистрация или заключение настоящего пользовательского соглашения, на пользование ресурсом Интернет-магазина.

2.3. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

## **3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ**

3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.2. Нажатием кнопки «Оформить заказ» Покупатель подтверждает, что условия данного пользовательского соглашения им прочитаны, понятны и он принимает его полностью и безоговорочно.

3.3. Использование ресурса Интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а так же для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

## **4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

4.1. Продавец, на основании заказа(ов) Покупателя, продаёт Покупателю товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в оферте и приложениях к ней, при условии наличия товара на складе Продавца. При этом менеджер Интернет-магазина предварительно сообщает Покупателю о наличии либо отсутствии товара на складе Продавца и предоставляет уточняющую информацию о цене товара во избежание случаев, предусмотренных в п.8.2. настоящего пользовательского соглашения.

4.2. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Продавцом либо самовывозом товара Покупателем со склада Продавца.

4.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения законодательства РК, в том числе положения ГК РК о розничной купле-продаже, Закон РК «О защите прав потребителей».

4.4. Физическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом. В случае акцепта оферты физическое лицо считается заключившим с Продавцом соглашение заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

## **5. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

5.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на сайте Интернет-магазина, либо через менеджера по телефонам, указанным на сайте, на условиях настоящего соглашения.

5.2. При оформлении заказа в Интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:

- Ф.И.О. Покупателя Товара;
- способ доставки (самовывоз или доставка курьером) и адрес доставки Товара (в случае доставки товара курьером);
- Ф.И.О. лица, принимающего Товара от имени Покупателя на момент доставки Товара курьером;
- контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара;
- наименование организации, БИН/ИИН, БИК, номер расчетного счета и юр. адрес (для юр лиц/ИП).

5.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в интернет -магазине либо подачей заявки через менеджера Интернет-магазина.

5.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.

## **6. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ**

6.1. Товар представлен на сайте через графические изображения-образцы, являющиеся собственностью Интернет-магазина.

6.2. Каждое графическое изображение - образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, ценой и описанием товара.

6.3. Все информационные материалы, представленные в Интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен перед оформлением заказа обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на сайте.

6.4. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень Товаров и услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) в цены, в качественные характеристики применимые к таким Товарам по их реализации и (или) оказываемым услугам Интернет-магазином. Определенные Товары, представленные в Интернет-магазине, продаются только в количестве/размерах/объемах, представленных заводом изготовителем. Размер/количество/объем указанные на сайте, являются условной единицей, которая может не совпадать с фактическим размером/количеством/объемом.

6.5. По просьбе Покупателя менеджер Интернет-магазина вправе предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

## **7. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА**

- 7.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в Интернет-магазине. Каждый товар может быть заказан в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.п.
- 7.2. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефонам, указанным на сайте, или оформлен самостоятельно на сайте
- 7.3. Оплата Покупателем осуществляется банковской картой либо наличными в момент доставки заказа или при самовывозе.
- 7.4. После оформления заказа Продавец подтверждает заказ Покупателя путем отправления на e-mail, либо сообщения на номер телефона Покупателя, информации, подтверждающей принятие заказа, с указанием цены выбранного товара и общей суммы заказа или менеджер Интернет-магазина связывается с Покупателем по телефону.
- 7.5. При отсутствии товара на складе менеджер Интернет-магазина обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).
- 7.6. При отсутствии товара Продавец вправе по телефону или посредством электронной почты предложить заменить его другим Товаром, и в случае письменного одобрения Покупателем на замену Товара, произвести замену, в случае отказа на замену другим Товаром заказ аннулируется, о чем Покупатель уведомляется.
- 7.7. Срок поставки товара предварительно сообщает менеджер Интернет-магазина (по телефону или посредством электронной почты).

## **8. ЦЕНА ТОВАРА**

- 8.1. Цена товара в Интернет-магазине указана в тенге за единицу товара.
- 8.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена Интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит, за исключением случаев выявления Продавцом некорректной цены на сайте Интернет-магазина по причине технических неполадок в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Администрации.
- В случае осуществления оплаты Покупателем по некорректной цене по причине технических неполадок в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, Продавец возвращает оплату, произведенную Покупателем по банковским картам.
- 8.3. Общая сумма заказа складывается из стоимости товара и стоимости доставки. В стоимость товара не включается стоимость доставки. Менеджер интернет-магазина предварительно информирует Покупателя о стоимости доставки товара.

## **9. ОПЛАТА ТОВАРА**

- 9.1. Способы и порядок оплаты товара указаны на сайте в разделе «Оплата и Доставка». При необходимости порядок и условия оплаты заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером Интернет-магазина.
- 9.2. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену товара в момент его передачи путем передачи денег представителю Интернет-магазина, который доставит товар либо курьеру по доставке.

9.3. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в Интернет-магазине

9.4. В случае возникновения необходимости у Покупателя в получении счета на оплату товара, то на момент оформления заказа Покупатель должен указать в заявке реквизиты юридического лица/индивидуального предпринимателя согласно п.5.2. настоящего пользовательского соглашения.

## **10. ДОСТАВКА ТОВАРОВ**

10.1. Способы, порядок и сроки доставки товара указаны на сайте в разделе «Оплата и Доставка».

10.2. Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю в месте исполнения договора с момента подписания Сторонами акта приёма товара (накладная на отпуск запасов на сторону)

10.3. При доставке товар вручается Покупателю. Доставленный товар передается по адресу Покупателя либо лицу, указанному Покупателем.

10.4. Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.

10.5. При получении товара Покупатель обязан в присутствии представителя Продавца (перевозчика) проверить его соответствие накладной, удостовериться по наименованию товара в количестве, качестве, комплектности товара. Покупатель, при получении товара, обязан подписать накладную на отпуск запасов на сторону, подтверждая своей подписью, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности товара.

10.6. Покупатель понимает и соглашается с тем, что осуществление доставки - отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Товара и осуществления платежа за него.

10.7. В случае предоставления Покупателем несуществующего или неполного (неточного) адреса для совершения доставки Товара либо отсутствия Покупателя в момент доставки Товара, Продавец не несет ответственности за сроки доставки и (или) неполучение Товара Покупателем. При этом уплаченная сумма заказа по доставке Товара возврату не подлежит.

10.8. За повторную доставку товара по причине возникновения случая, указанного в п.10.7. настоящего пользовательского соглашения, Покупатель оплачивает дополнительно.

## **11. ГАРАНТИИ НА ТОВАР**

11.1. Гарантийный срок на товар установлен на сайте Интернет-магазина.

11.2. Товар, имеющий гарантийный срок, на момент передачи Товара Покупателю в комплекте предоставляется гарантийный талон. Поставщик гарантирует эксплуатационную надежность Товара в течение срока, указанного в гарантийном талоне при условии соблюдения Покупателем правил эксплуатации Товара, изложенных в технической документации завода-изготовителя

11.3. Покупатель вправе обменять или вернуть товар надлежащего качества, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также документ, подтверждающий факт приобретения товара, в течение 14 (четырнадцать) календарных дней со дня приобретения товара.

11.4. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РК «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, и не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю.

## **12. ВОЗВРАТ ТОВАРА**

12.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, при условии возмещения стоимости услуг по доставке товара покупателю, а после передачи товара - в течение четырнадцати дней, в порядке и на условиях, предусмотренных Законом «О защите прав потребителей».

12.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

12.3. Возврат товара, в случаях, предусмотренных законом и настоящим Соглашением, производится по адресам, указанным на сайте в разделе «Контакты».

12.4. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец возвращает ему сумму, уплаченную в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на доставку Покупателю товара/от Покупателя возвращенного товара.

12.5. Возврат товара осуществляется в соответствии с условиями настоящего раздела, также Закона «О защите прав потребителей», за счет средств Покупателя.

12.6. Возврат сумм, оплаченных за товар по безналичному расчету, осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных банком-партнером.

## **13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

13.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

13.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им товаров, заказанных в Интернет-магазине.

13.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.

13.4. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование сайтов, которые содержат ссылки на сайт Интернет-магазина.

13.5. Любые убытки, которые Покупатель может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к персональным данным Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

13.6. Администрация сайта не несет ответственности за:

- Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.
- Действия систем переводов, банков, платежных систем и задержки, связанные с их работой.
- Надлежащее функционирование сайта Интернет-магазина, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

13.7. Поскольку идентификация пользователей Интернет-сайтов затруднена по техническим причинам, Администрация не отвечает за то, что зарегистрированные пользователи являются действительно теми людьми, за кого себя выдают, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный другим лицам по этой причине.

13.8. Администрация не гарантирует, что программное обеспечение, сервера и компьютерные сети, используемые сайтом интернет-магазина, свободны от ошибок и компьютерных вирусов. Если использование сайта Интернет-магазина повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования Пользователя, Администрация не несет за это ответственности.

## **14. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

14.1 При регистрации на сайте интернет-магазина Покупатель предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, адрес проживания (точный адрес для доставки товара), номер телефона, адрес электронной почты, пароль для доступа к сайту Интернет-магазина.

14.2 Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, Покупатель соглашается на их сбор, обработку и использование Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг, а также для иных целей, не противоречащих законодательству Республики Казахстан. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца. В таком случае вся полученная от Покупателя информация (в том числе логин и пароль) удаляется из клиентской базы Продавца, и Покупатель не сможет размещать Заказы на сайте. В случае повторного размещения заказа Покупателем в Интернет-магазине Информация Покупателя снова будут внесены в клиентскую базу Продавца.

14.3 Использование информации, предоставленной Покупателем и получаемой Продавцом. Срок хранения информации. Продавец использует информацию:

- для регистрации Покупателя на Сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы Сайта;
- для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом;
- для анализа истории покупок с последующей сегментацией индивидуальных предложений

Срок хранения персональных данных составляет 5 (пять) лет, за исключением случаев прописанных п.14.2

14.4 Разглашение информации, полученной Продавцом:

1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам,

действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

14.5 Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

14.6 Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

14.7 Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

14.8 Продавец не несет ответственности за убытки, которые Покупатель может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.

14.9 В случае возникновения у Продавца подозрений относительно использования учетной записи Покупателя третьим лицом или вредоносным программным обеспечением Продавец вправе в одностороннем порядке изменить пароль Покупателя.

## **15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

15.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство РК.

15.2. Настоящее соглашение вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

15.3. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему соглашению, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

15.4. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.